

Xerox® Workplace Kiosk und öffentliche Einrichtungen

Kunden gehen in der Regel in öffentliche Einrichtungen, um dort bestimmte Aufgaben zu erledigen, wie z. B. das Versenden von Post in einem Postamt oder Recherchen in einer Bibliothek. Xerox® Workplace Kiosk bringt neue Möglichkeiten in die Umgebung des Kunden.

Xerox® Workplace Kiosk für die Nutzung durch Kunden an öffentlichen Orten mit kontrolliertem, sicherem Zugang.



BRING ADDITIONAL SERVICES

Mit Xerox® Workplace Kiosk können öffentliche Bibliotheken und andere gemeinnützige Einrichtungen ihren Besuchern ein noch umfassenderes Erlebnis bieten. Die Preise können so festgelegt werden, dass sie einfach die Kosten decken und neue Dokumentendienste erschwinglich machen.



ATTRACT NEW CUSTOMERS

Mit Xerox® Workplace Kiosk, Profit-orientierte Unternehmen können ihren Kunden helfen, produktiver zu sein, was zu mehr Besucherzahlen in der Einrichtung führt.



MODERNIZE OLD COIN-OPERATED COPIERS

Öffentliche Einrichtungen aller Art verfügen möglicherweise bereits über alte münzbetriebene Kopierer. Xerox® Workplace Kiosk bietet zusätzliche Funktionen wie Drucken, Scannen, Faxen, E-Mail und Cloud-Services, die moderne Zahlungsmöglichkeiten. Damit entfällt die Notwendigkeit, Bargeld vor Ort zu sammeln oder zu verwalten.



KEEP STAFF OCCUPIED ON CORE BUSINESS

Der intuitive Selbstbedienungs-Kiosk Xerox® Workplace Kiosk hilft den Besuchern, alle ihre Aufgaben selbst zu erledigen. Drucken, Kopieren, Scannen und Faxen, ohne dass das Personal eingreifen muss, so dass es sich auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren kann.

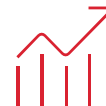
Public FACILITIES IN SIGHT*



66 % der Kunden ziehen die Selbstbedienung einem Gespräch mit einem Unternehmensvertreter vor



63 % der Kunden erwarten, dass Unternehmen häufiger als je zuvor neue Produkte/Dienstleistungen anbieten



67 % der Kunden sagen, dass ihre Ansprüche an gute Erfahrungen höher sind als je zuvor



CONSIDERATIONS

- Das Angebot von Dokumentendiensten für Ihre Besucher würde die Kundenerfahrungen verbessern und die Bereitschaft zum Besuch erhöhen
- Kein zusätzlicher Personalaufwand bedeutet, dass Ihr Unternehmen von einer Steigerung des Kundenservices profitieren kann, ohne Personal von bestehenden Kernaufgaben abziehen zu müssen.
- Wenn den Kunden mehr Dienstleistungen

Das Angebot neuer Dokumentenservices bringt nicht nur mehr Kunden in die Einrichtung, sondern der Xerox® Workplace Kiosk fördert auch die Kundentreue und erhöht die Zahl der Wiederbesuche. Da es sich um eine vollständig sichere und integrierte Lösung handelt, die auch Zahlungen einschließt, müssen Sie sich nicht um die Verwaltung der Kundentransaktionen kümmern.

*Quellen: Nuance Enterprise, Salesforce.

angeboten werden, steigt die Häufigkeit der Besuche in der Einrichtung.

- Generieren Sie zusätzliche Einnahmen in Ihrer Einrichtung ohne jegliche Interaktion mit dem Personal

Weitere Informationen finden Sie unter www.xerox.com/kiosk.

© 2022 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox® ist eine Marke der Xerox Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. 05/22 TSK-3293 BR37023 KIOFY-01UA

xerox[™]