

Xerox® Workplace Kiosk und Gastgewerbe

Die meisten Hotels und Managed Offices müssen Mitarbeiter für die Verwaltung von Business Centern bereitstellen, die den Kunden beim Drucken, Scannen, Faxen und Kopieren behilflich sind, was dem Unternehmen zusätzliche Kosten verursacht. Xerox® Workplace Kiosk reduziert diese Kosten.

Xerox® Workplace Kiosk für die Nutzung durch Gäste und Besucher in Hospitality Centern



FOCUSSTAFFTIME

Mit dem intuitiven Selbstbedienungs-Kiosk Xerox® Workplace Kiosk können Besucher alle Druck-, Kopier-, Scan- und Faxvorgänge selbst durchführen - ganz ohne Personal. Interaktion, vom Originaldokument bis zur fertigen Ausgabe.



ADDITIONAL PROFIT ENGINE FÜR DIE FACILITÄT

Xerox® Workplace Kiosk fungiert als Profit-Motor für das Hotel, das Konferenzzentrum oder das verwaltete Büro. Sie legen den Preis für die Dienstleistung fest, und der Kunde wird automatisch belastet, wenn die Arbeit geliefert wird.



ENHANCE ON-SITE CONFIDENTIALITY

Dokumente, die Kunden und Besucher drucken/kopieren/faxen/scannen möchten, könnten sensible Informationen enthalten. Selbstständige Kunden, die ihre Arbeit am Xerox® Workplace Kiosk selbst erledigen, erhöhen den Datenschutz und Sicherheit.



OFFER A BETTER CUSTOMER EXPERIENCE

Xerox® Workplace Kiosk bucht die Gebühren direkt auf die Kredit-/Debitkarte des Kunden. Karte, vereinfacht die Hotelrechnungen und verkürzt die Check-out-Zeiten.

"Entschuldigen Sie, können Sie das bitte ausdrucken?" hört man oft, wenn ein Kunde Sie müssen dringend etwas drucken. Xerox® Workplace Kiosk ist autark und bedarfsorientiert. Anstatt dass der Kunde um Hilfe bittet und später wiederkommen muss, um die Ausdrucke abzuholen, produziert der Xerox® Workplace Kiosk den Output, wenn der Kunde ihn braucht, ohne Hilfe von Mitarbeitern.

HOSPITALITY INSIGHTS*



Der durchschnittliche Hotelier gibt 33 % seiner Einnahmen für allein die personalbezogenen Arbeitskosten



Eine fünfminütige Wartezeit an der Rezeption lässt die Gästezufriedenheit um 50 % sinken



41 % der Gäste geben an, dass es wichtig ist, dass sie in Hotels, denen sie treu sind, neue Funktionen nutzen können.



KONSIDERATIONEN

- Welche Dokumentendienste benötigen Ihre Kunden? Wenn Sie die bestehenden Druck- und Kopierdienste um Fax- und Scandienste ergänzen, erhalten Ihre Kunden mehr Flexibilität für die Arbeit außerhalb des Büros.
- Xerox® Workplace Kiosk ist ein Selbstbedienungssystem, das bedeutet, dass kein zusätzlicher Personalaufwand für die Unterstützung der Kunden erforderlich ist.
- Oft gibt es keine Möglichkeit, Gebühren zu erheben oder sogar Scandienstleistungen für Kunden anzubieten. Xerox® Workplace Kiosk kann neue Einnahmequellen erschließen.
- Verbessern Sie die Kundenbindung, indem Sie Ihren Kunden einzigartige Dienstleistungen anbieten.
- Alle Abrechnungen erfolgen getrennt von den Zimmerrechnungen, was die Zeit für das Auschecken verkürzt und

die Zahl der Rechnungsrückfragen verringert.*

* Quellen: HTrends 2018, Cornell University's Center for Hospitality 2018, und Angie Hospitality 2019.

Weitere Informationen finden Sie unter www.xerox.com/kiosk.

© 2022 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox® ist eine Marke der Xerox Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. 05/22 TSK-3292 BR37018 KIOFY-03UA

xerox[™]