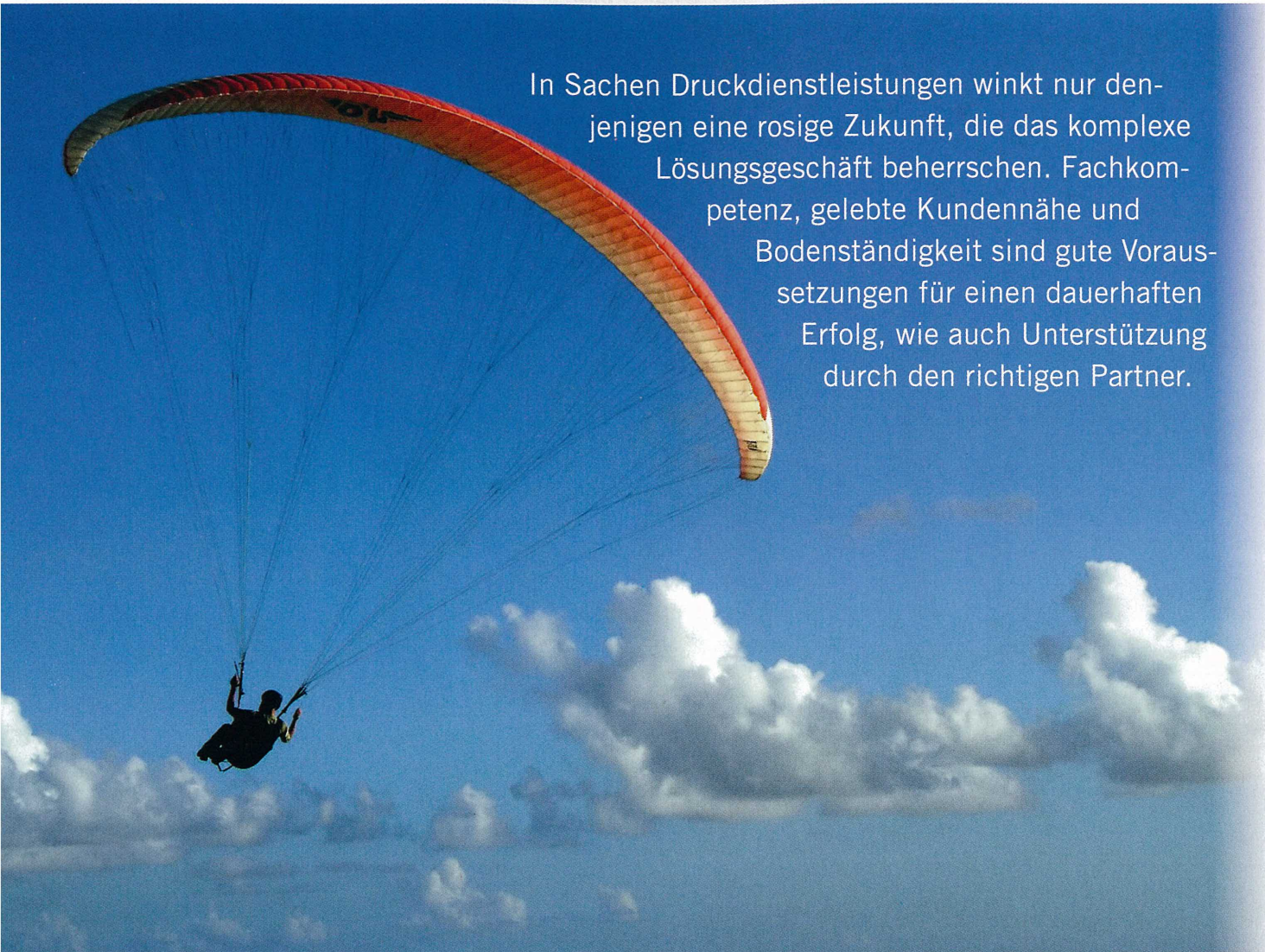


Keine Grenzen gesetzt



In Sachen Druckdienstleistungen winkt nur denjenigen eine rosige Zukunft, die das komplexe Lösungsgeschäft beherrschen. Fachkompetenz, gelebte Kundennähe und Bodenständigkeit sind gute Voraussetzungen für einen dauerhaften Erfolg, wie auch Unterstützung durch den richtigen Partner.

Immer mehr Unternehmen wünschen ganzheitliche Konzepte für optimierte Dienstleistungen rund um das Drucken und somit auch einen geringeren zeitlichen und finanziellen Aufwand sowie mehr Zeit für das Kerngeschäft. Managed Print Services (MPS) verschaffen Dienstleistern die Möglichkeit, diese neuen Anforderungen ihrer Kunden zu erfüllen, und versetzen sie in die Lage, diese langfristig zu binden und die eigene Zukunft zu sichern – vorausgesetzt, sie haben das Lösungsgeschäft im Allgemeinen und MPS insbesondere richtig verstanden. „Die meisten Anbieter sehen Managed Print

Services lediglich als einen Türöffner, der ihnen erlaubt, zusätzliche Hardware zu verkaufen“, weiß Thomas Hecht, wie sein Partner Stefan Lang geschäftsführender Gesellschafter der isarcolor GmbH in München und Xerox-Premier-Vertragspartner. Dabei bieten MPS vor allem eine Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle Partnerschaft mit dem Kunden.

SCHNELLES WACHSTUM

Das im Jahr 2004 gegründete Unternehmen, das anfangs mit drei, inzwischen mit 13 Mitarbeitern agiert, bietet das gesamte Xerox-Portfolio für den Bürobedarf – ange-

fangen beim kleinen Schwarzweißdrucker über Farb-Multifunktionssysteme bis hin zur professionellen Produktionsmaschine für hohe Druckvolumina. Hinzu kommen Verbrauchsmaterialien, Lösungen für das Farb- und Dokumentenmanagement und vereinfachte Arbeitsprozesse sowie alle Arten von Service- und Wartungsarbeiten. Ein wichtiges Thema sind mittlerweile Managed Print Services. „Unsere Kunden stammen in erster Linie aus dem Mittelstand, vom Einmannbetrieb bis zu Unternehmen mit 500 Mitarbeitern. Auch Behörden gehören zu unserem Kundenstamm“, schildert Hecht, der wie sein Partner auch Xerox nicht erst seit gestern